

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione del Centro di Ricerca MEDAlics ritiene che la Qualità sia il fattore determinante per l'immagine ed il profitto aziendale, per Qualità si intende la risposta alle esigenze del mandato istituzionale attribuito dalla Università per Stranieri "Dante Alighieri" di Reggio Calabria in materia di ricerca e servizi formativi.

Con questa definizione si vuole sottolineare che il Centro assolve agli stessi compiti dell'Università, ma con una chiara impostazione professionale, sia nell'ambito della formazione sia nella ricerca applicata, sviluppo, trasferimento di tecnologia e servizi.

Le attività RST del Centro si estendono dalla ricerca vera e propria, quindi caratterizzata da un'importante componente innovativa, fino allo sviluppo di prestazioni di servizio a terzi, dove la conoscenza acquisita viene messa a frutto.

Il MEDAlics mira ad ottenere la soddisfazione del Cliente con metodi che privilegino la professionalità del personale e l'organizzazione. La politica della qualità si traduce, internamente, in precisi obiettivi annuali, costantemente perseguiti e monitorati e tesi al miglioramento continuo dei servizi erogati: tutto il personale del MEDAlics, infatti, collabora per il raggiungimento di tali obiettivi.

### **Programma per la Qualità**

Al fine di ottenere, documentare e garantire la Qualità voluta, il MEDAlics ha intrapreso un programma che ha il proprio punto di forza nell'introduzione di un sistema di Gestione della Qualità, conforme alle Norme ISO 9001, che consenta la prevenzione dei problemi e garantisca che tutte le attività rilevanti ai fini della Qualità delle attività del servizio reso dalla società siano svolte in modo controllato.

Il Sistema Qualità rappresenta uno strumento per il raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti e più in generale per migliorare la capacità di soddisfare le esigenze dei propri clienti e l'efficienza della propria organizzazione.

Il Sistema Qualità rappresenta altresì uno strumento per soddisfare le necessità del committente garantendo la conformità in tutte le fasi dell'attività richiesta e per la gestione degli adempimenti previsti dalla normativa vigente

La Direzione, nel contesto del programma per la Qualità, si impegna a fornire tutte le risorse e mezzi necessari a ottenere e verificare i risultati.

### **Principi del Sistema di Gestione della Qualità**

Il Sistema di Gestione della Qualità è rivolto a tutte le funzioni aziendali ed è portato a conoscenza di tutto il personale operativo affinché siano compresi i principi ed applicati efficacemente i metodi, le procedure e le verifiche che il sistema prevede.

Il MEDAlics ha definito il proprio rappresentante per il programma della Qualità, gli ha assegnato la funzione di Responsabile della Qualità con l'incarico di gestire il Sistema Qualità.

La Direzione si impegna a verificare periodicamente lo stato per l'applicazione ed efficacia del Sistema Qualità, con riferimento agli obiettivi aziendali definiti.

I responsabili aziendali coinvolti nel Sistema di Gestione Qualità sono tenuti a rispettare le prescrizioni del Manuale, delle relative Procedure, dei Piani della Qualità e delle Istruzioni operative.

Data 27 settembre 2012

La Direzione